

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора  
ТОО «Adv Digital Technology»  
от 29.05.2024 №4-п

**ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ СБОРА, ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящая Политика в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) определяет политику товарищества с ограниченной ответственностью «Adv Digital Technology», БИН 230140017926 (далее – Оператор) в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных пользователей Сайтов и интернет-ресурсов Оператора, а также в связи с оказанием Оператором услуг, в том числе посредством Сервисов, размещенных на Сайтах, и содержит систему основных принципов, применяемых в отношении сбора и обработки персональных данных у Оператора.
2. Под Сайтом (Сайтами) здесь и далее понимается интернет-ресурсы с доменом <https://my-biz.kz>, поддоменах следующих уровней (доменах третьего, четвертого и последующих уровней), права на использование которых принадлежат Оператору.
3. Под Сервисом (Сервисами) понимается программное обеспечение, расположенное на Сайтах.
4. Товарищество с ограниченной ответственностью «Adv Digital Technology» (Оператор) – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, БИН 230140017926, адрес: Республика Казахстан, 050059, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 7-114, электронная почта: [info@adverton.kz](mailto:info@adverton.kz).
5. Политика разработана на основе и во исполнение Конституции Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-В «О персональных данных и их защите» (далее – Закон), Правил сбора, обработки персональных данных, утвержденных приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 12 июня 2023 года №179/НҚ, иных актов законодательства Республики Казахстан в области персональных данных. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных в указанных в пункте 1 Политики случаях в соответствии с настоящей Политикой и действующим законодательством Республики Казахстан.
6. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации. Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека при сборе и обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного раскрытия и распространения персональных данных, обрабатываемых Оператором.
7. Оператор уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных. Оператор уважает права своих контрагентов, посетителей Сайтов и пользователей Сервисов на неприкосновенность их частной жизни. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе.
8. Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных у Оператора, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения защиты персональных данных у Оператора.
9. Настоящая Политика вступает в силу с 30 мая 2024 года. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации в открытом доступе на Сайте.
10. Пользователь Сайта дает свое согласие на обработку персональных данных на условиях настоящей Политики и соглашается с настоящей Политикой путем ввода необходимой информации в формах-шаблонах на Сайте либо Сервисах, проставления отметки, равнозначной собственноручной подписи, о согласии с Политикой и последующего нажатия кнопки «Зарегистрироваться», «Отправить» либо иной кнопки, предусмотренной функционалом Сайта либо Сервиса. Согласие предоставляется на срок обработки персональных данных Оператором

согласно настоящей Политике либо до отзыва согласия. Пользователь может в любой момент, с учетом положений пункта 2 статьи 8 Закона, отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору обращение (запрос) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Политики.

## **2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ СОБИРАЕТ ОПЕРАТОР. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11. Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
12. Сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных.
13. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
14. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.
15. Оператор не обрабатывает какие-либо специальные категории персональных данных.
16. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных, которые могут собираться и обрабатываться
Регистрация личного кабинета на Сайте, Сервисе, оказание поддержки в связи с регистрацией кабинета на Сайте, Сервисе	Пользователи Сайта, которые заполняют на Сайте формы (в частности, заявки, формы-шаблоны для создания личного кабинета, информационные поля, формы обратной связи и иные)	Фамилия, собственное имя, Отчество, адрес электронной почты, номер телефона, наименование должности, название контрагента, информация о данных банковского счета (наименование банка, адрес банка, БИК, номер расчетного счета), логи (журнал доступа)
Идентификация (авторизация) пользователя Сайта, Сервиса, установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, Сервиса	Пользователи Сайта, зарегистрировавшие личный кабинет	Фамилия, собственное имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, логи (журнал доступа)

<p>Подготовка, заключение, исполнение, изменение и расторжение договора на оказание Оператором услуг (в том числе проверка контрагента), предоставление услуг, оказываемых Оператором, оказание поддержки в связи с оказанием услуг</p>	<p>Лица, уполномоченные на подписание договора и/или на совершение от имени контрагента действий по заключению, исполнению, изменению и расторжению договора.</p> <p>Пользователи Сайта, зарегистрировавшие личный кабинет.</p> <p>Пользователи Сайта, которые заполняют на Сайте формы (в частности, заявки, формы-шаблоны для создания личного кабинета, информационные поля, формы обратной связи и иные)</p>	<p>Фамилия, собственное имя, Отчество, адрес электронной почты, номер телефона, наименование должности, название контрагента, место нахождения контрагента, почтовый адрес, информация о данных банковского счета (наименование банка, адрес банка, БИК, номер расчетного счета), логи (журнал доступа)</p>
<p>Направление уведомлений, касающихся услуг, оказываемых Оператором</p>	<p>Лица, уполномоченные на подписание договора и/или на совершение от имени контрагента действий по заключению, исполнению, изменению и расторжению договора.</p> <p>Пользователи Сайта, зарегистрировавшие личный кабинет.</p> <p>Пользователи Сайта, которые заполняют на Сайте формы (в частности, заявки, формы-шаблоны для создания личного кабинета, информационные поля, формы обратной связи и иные)</p>	<p>Фамилия, собственное имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, наименование должности, название контрагента, место нахождения контрагента, почтовый адрес, логи (журнал доступа)</p>
<p>Направление уведомлений, рассылок информационного, новостного и рекламного характера, связанных с услугами Оператора, коммерческих предложений</p>	<p>Лица, уполномоченные на подписание договора и/или на совершение от имени контрагента действий по заключению, исполнению, изменению и расторжению договора.</p> <p>Пользователи Сайта, зарегистрировавшие личный кабинет.</p> <p>Пользователи Сайта, которые заполняют на Сайте формы (в частности, заявки, формы-шаблоны для создания личного кабинета, информационные поля, формы обратной связи и иные)</p>	<p>Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства, адрес электронной почты, номер телефона, наименование должности, название контрагента, место нахождения контрагента, почтовый адрес</p>

Рассмотрение обращений, запросов	Лица, направившие обращение, запрос, и иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства, почтовый адрес, адрес электронной почты, суть обращения, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, иные персональные данные, указанные в обращении
----------------------------------	---	--

Персональные данные могут быть использованы с иными целями, если это является обязательным в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан.

### **3. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

17. Срок обработки (в том числе хранения) персональных данных определяется достижением целей их сбора и обработки.

18. По общему правилу, устанавливаются следующие сроки обработки (в том числе хранения) персональных данных Оператором:

персональные данные (контактная информация, платежная информация и иная, указанная в разделе 2 Политики), предоставленные в связи с заключением, исполнением, изменением и расторжением договора на оказание Оператором услуг (в том числе проверки контрагента), предоставлением услуг, оказываемых Оператором, оказанием поддержки в связи с оказанием услуг – срок предоставления услуг, срок действия договоров по предоставлению услуг и не более пяти лет после этого;

персональные данные (контактная информация, платежная информация и иная, указанная в разделе 2 Политики), предоставленные пользователями Сайта и Сервиса (за исключением случаев, предусмотренных в абзаце втором части первой настоящего пункта Политики) – не более пяти лет после того, как такая информация была предоставлена Оператору.

19. Персональные данные могут обрабатываться Оператором в течение более продолжительных сроков, чем это указано в пункте 18 Политики, если этого требует действующее законодательство Республики Казахстан.

20. Оператор прекращает обработку и удаляет персональные данные, обрабатываемые Оператором, в следующих случаях:

по истечении срока действия согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, с учетом положений пункта 2 статьи 8 Закона;

по требованию субъекта персональных данных на удаление своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан;

при выявлении сбора и обработки персональных данных без согласия субъекта персональных данных;

при вступлении в законную силу решения суда;

в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

### **4. ФАЙЛЫ COOKIE. СТАТИСТИКА ПРОСМОТРА САЙТА**

21. Файлы cookie — это информация, которая была отправлена браузеру Пользователя с web-сервера и хранимая в памяти персонального компьютера, ноутбука, мобильного устройства или другого устройства Пользователя. Говоря о файлах cookie, мы имеем в виду сами файлы cookie, а также веб-маяки и другие аналогичные технологии.

22. Использование файлов cookie осуществляется в следующих целях:

для распознавания устройства Пользователя при посещении Сайта;

для отслеживания навигации по Сайту и для предоставления дополнительных возможностей Сайта;

для улучшения удобства использования Сайтом;

для анализа использования Сайта;

в целях администрирования Сайта;

для показа релевантной рекламы.

Сайт использует файлы cookie для сбора информации об активности пользователя в течение сессии.

23. На Сайте используются следующие виды файлов cookie:

23.1. Строго необходимые. Данный тип файлов cookie является обязательным, чтобы Пользователь мог использовать Сайт и все его функции, например, доступ к защищенным разделам Сайта. При желании Пользователь может заблокировать или удалить эти файлы cookie, изменив соответствующим образом настройки своего браузера, но учитывая, что это скажется на корректной работе Сайта.

23.2. Эксплуатационные и функциональные. Файлы этого типа используются для улучшения функциональности Сайта, но не являются обязательными. Однако, если Пользователь отключит эти файлы cookie, некоторые функции Сайта станут недоступными.

23.3. Аналитические и адаптационные. Эти файлы cookie позволяют собирать информацию, которая в совокупности помогает понять, как используется Сайт, и измерять эффективность маркетинговых кампаний. Также эти файлы помогают адаптировать Сайт и приложения к потребностям Пользователя и улучшать взаимодействие между Пользователем и Сайтом.

23.4. Рекламные. Данные файлы cookie используются для отображения наиболее релевантных объявлений. Данные файлы cookie обеспечивают корректное отображение рекламных объявлений и, в некоторых случаях, выбирают рекламные объявления на основе интересов Пользователя.

23.5. Другие технологии отслеживания. На Сайте также могут использоваться другие технологии отслеживания, в том числе веб-маяки и пиксельные теги (или чистые GIF). Они представляют собой крошечные графические объекты с уникальным идентификатором, который позволяет определять, когда Пользователь посещает Сайт. Это технология используется, например, для отслеживания перемещений Пользователей по Сайту, передачи или взаимодействия с файлами cookie, отображения целевой рекламы, улучшения работы Сайта, измерения эффективности маркетинговых кампаний, а также чтобы понять, перешел ли Пользователь на Сайт через интернет-рекламу на сторонних площадках.

23.6. Сторонние веб-сервисы. Сторонние веб-сервисы используются, например, для отображения тех или иных элементов контента (изображения, видео, презентации и т. п.), организации опросов и т. п. Оператор не может препятствовать сбору этими сайтами или внешними доменами информации о том, как Пользователь использует содержание Сайта.

24. Сроки хранения файлов cookie составляет не более пяти лет с даты сбора соответствующей информации.

## 5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

25. Субъект персональных данных имеет право:

25.1. знать о наличии у Оператора своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных, перечень персональных данных, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения. При этом Оператор сообщает информацию, относящуюся к субъекту, в течение трех рабочих дней с момента получения соответствующего обращения (запроса) субъекта персональных данных либо в этот же срок предоставляет мотивированный отказ в предоставлении такой информации;

25.2. требовать изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами. При этом Оператор изменяет и/или дополняет персональные данные, относящиеся к субъекту, в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующего обращения (запроса) субъекта персональных данных и на основании соответствующих документов, подтверждающих достоверность изменений и/или дополнений;

25.3. требовать блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных. При этом Оператор блокирует персональные данные, относящиеся к субъекту, в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующего обращения (запроса) субъекта персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;

25.4. требовать уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан. При этом Оператор уничтожает персональные данные, относящиеся к субъекту, в течение одного рабочего дня с момента получения обращения (запроса) субъекта персональных данных в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан,

а также в иных случаях, установленных настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

25.5. отозвать согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона;

25.6. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;

25.7. на осуществление иных прав, предусмотренных Законом и иными законами Республики Казахстан.

26. Для получения разъяснений в отношении и (или) в связи с реализацией любых из вышеуказанных прав субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору, связавшись по адресу [info@adverton.kz](mailto:info@adverton.kz).

27. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, субъект персональных данных подает Оператору обращение (запрос) в письменной форме или в виде электронного документа.

Пометка на письме «Запрос о персональных данных» (либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных) рекомендуется.

Обращение (запрос) подается по реквизитам, указанным в разделе 1 настоящей Политики, а именно:

в письменной форме по адресу: Республика Казахстан, 050059, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 7-114;

в виде электронного документа на электронный адрес: [info@adverton.kz](mailto:info@adverton.kz).

Оператор не рассматривает обращения (запросы) субъектов персональных данных, направленные иными способами (телефон, факс и т.п.).

Обращение (запрос) должно содержать фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, изложение сути требований субъекта персональных данных, личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных, почтовый адрес и (или) адрес электронной почты для направления ответа. Оператор может запросить дополнительные сведения, если это необходимо для достоверной идентификации субъекта персональных данных.

## 6. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

28. Оператор может передавать персональные данные государственным органам, если того требует действующее законодательство Республики Казахстан.

29. Оператор использует сторонних поставщиков и подрядчиков для осуществления хозяйственной деятельности, оказания услуг и предоставления Сервиса, в частности, для хранения данных, предоставления инструментов оплаты, разработки Сайта, Сервиса и программного обеспечения, предоставления технической поддержки и консультирования контрагентов в связи с использованием ими Сайта, Сервиса и оказания услуг Оператором. При найме такого стороннего поставщика или подрядчика Оператор передает ему ограниченный объем персональных данных или предоставляет ограниченный доступ к персональным данным, сугубо в объеме, необходимом для выполнения соответствующих работ и оказания услуг Оператору. Оператор прилагает разумные усилия для того, чтобы гарантировать, что каждый сторонний поставщик обеспечивает конфиденциальность соответствующих персональных данных и не использует их для каких-либо иных целей, кроме как для выполнения соответствующих работ и оказания услуг Оператору.

30. Персональные данные могут передаваться третьим лицам, перечисленным ниже, в целях, указанных в Политике:

Google Analytics – сервис веб-аналитики, предоставляемый компанией Google, Inc.

Политика конфиденциальности размещается по адресу:

<https://policies.google.com/privacy?hl=ru>;

Facebook Adsmanager – инструмент Facebook, позволяющий создавать рекламу и управлять ею. Предоставляется компанией Meta Platforms, Inc. Политика

конфиденциальности размещается по адресу:

[https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0);

TikTok – платформа, предоставляемая TikTok Pte. Ltd. Политика конфиденциальности размещается по адресу: <https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/ru>;

иные сервисы, привлекаемые Оператором для исполнения обязательств по заключенным договорам с субъектом персональных данных.

31. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в целях, указанных в Политике.

32. Оператор может передавать персональные данные после их обезличивания третьим лицам в целях оценки и анализа работы Сайта и Сервиса, показа рекламных объявлений на основании персональных предпочтений и настроек, проведения статистических и маркетинговых исследований.

## **7. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

33. При обработке персональных данных Оператор принимает все необходимые правовые и разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

34. В тоже время, пользователи Сайта и Сервиса понимают и соглашаются с тем, что ни один из способов передачи информации или хранения информации в электронном виде не является абсолютно безопасным. В связи с этим Оператор не может гарантировать, что Сайт или данные, хранящиеся у Оператора, неуязвимы для взлома или не будут предметом посягательств вследствие нарушения системы безопасности. Оператор не дает никаких гарантий или заверений относительно того, что Сайт или Сервис защищены и/или будут защищены от всех существующих вирусов, угроз безопасности и т.п., а также о том, что информация, собранная Оператором, всегда будет в безопасности.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

35. Настоящая Политика может быть обновлена, изменена, отменена Оператором в одностороннем порядке. В целях уведомления о произошедших изменениях Оператор размещает соответствующую информацию в свободном доступе на Сайте.